



## Załącznik nr 1 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)

**Zamówienie:** Zaprojektowanie, wykonanie, wdrożenie i utrzymanie zintegrowanego portalu internetowego Gminy Zagórz oraz jej jednostek organizacyjnych.

### 1 Kody CPV:

- 72413000-8 – Usługi w zakresie projektowania stron WWW
- 72415000-2 – Usługi hostingowe dla stron WWW
- 72267100-0 – Konserwacja oprogramowania do technologii informatycznych
- 79822500-7 – Usługi projektów graficznych

### 2 Przedmiot Zamówienia

- 1) Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa usługa polegająca na modernizacji, ujednoliceniu i integracji stron internetowych Gminy Zagórz oraz zapewnienia ich zgodności z wymogami prawnymi, w tym ustawą o dostępności cyfrowej oraz rozporządzeniem RODO - zaprojektowaniu i wykonaniu portalu internetowego składającego się z czterech serwisów WWW wraz z przynależnymi stronami Biuletynu Informacji Publicznej (BIP):
  - a) Serwis główny Gminy Zagórz: zagorz.pl – Samodzielny Publiczny Zespół Podstawowej Opieki Zdrowotnej posiada zakładkę "Ochrona zdrowia" na stronie Urzędu Miasta i Gminy Zagórz.
  - b) Serwis Miejsko-Gminnego Ośrodka Kultury i Sportu: mgokis.zagorz.pl
  - c) Serwis Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej: mgops.zagorz.pl
  - d) Serwis Miejsko-Gminnej Biblioteki Publicznej: mgbp.zagorz.pl
- 2) Zintegrowaniu wszystkich powyższych serwisów w ramach jednego, spójnego Systemu Zarządzania Treścią (CMS).
- 3) Wdrożeniu zintegrowanego z CMS Biuletynu Informacji Publicznej (BIP) dla Gminy oraz każdej z jednostek, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 4) Zapewnieniu usługi hostingowej dla wszystkich serwisów na okres 12 miesięcy od daty końcowego odbioru przedmiotu zamówienia.
- 5) Zapewnieniu i wdrożeniu certyfikatu SSL typu Wildcard dla domeny \*.zagorz.pl.
- 6) Zapewnieniu wsparcia technicznego, serwisu i gwarancji na okres minimum 24 miesięcy od daty końcowego odbioru przedmiotu zamówienia.
- 7) Przeprowadzeniu szkolenia dla wskazanych pracowników Zamawiającego z obsługi systemu CMS.
- 8) Przygotowaniu i przekazaniu kompletnej dokumentacji technicznej i powykonawczej.
- 9) Archiwizacji (wykonaniu kopii) obecnych stron internetowych Zamawiającego i jego jednostek oraz ich umieszczeniu na nowym serwerze pod wskazanymi adresami archiwalnymi.
- 10) Konfiguracji stron www poprzez założenie kont użytkowników i nadanie im odpowiednich uprawnień.



Fundusze Europejskie  
dla Podkarpacia



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



PODKARPACKIE  
przestrzeń otwarta

- 11) Zamawiający nie dopuszcza zaoferowania wykonania usługi w modelu SaaS. Tworzone strony muszą znajdować się na serwerze (hostingu) zarejestrowanym na Zamawiającego jako właściciela.



### 3 Architektura i Wymagania Ogólne

- 1) Struktura Portalu: Serwisy mają tworzyć jeden, zintegrowany portal. Strona zagorz.pl pełni funkcję nadrzędną, a strony jednostek (mgokis.zagorz.pl, mgops.zagorz.pl, mgbp.zagorz.pl) będą jej podstronami działającymi w odrębnych poddomenach, ale zarządzanymi z jednego panelu CMS.
- 2) Technologia:
  - a) Strony muszą być wykonane w technologii Responsive Web Design (RWD), zapewniając poprawne wyświetlanie i pełną funkcjonalność na urządzeniach stacjonarnych (monitory o różnej rozdzielczości) oraz mobilnych (smartfony, tablety).
  - b) Rozwiązanie serwerowe musi być oparte o stabilne i powszechnie stosowane technologie (np. PHP w aktualnej, wspieranej wersji, baza danych MySQL/MariaDB).
- 3) Zamawiający dopuszcza realizację przedmiotu zamówienia w oparciu o:
  - a) renomowaną i powszechnie stosowaną platformę open-source (np. WordPress, Drupal, Joomla) w jej najnowszej, stabilnej wersji,
  - b) autorskie (dedykowane) rozwiązanie Wykonawcy.
- 4) Niezależnie od wybranej technologii bazowej (open-source lub autorska), Wykonawca jest zobowiązany do:
  - a) Stworzenia i wdrożenia unikalnego, dedykowanego szablonu graficznego, przygotowanego na indywidualne zamówienie Zamawiającego, zgodnie z zaakceptowaną koncepcją graficzną. Zamawiający nie dopuszcza wykorzystania gotowych, zakupionych szablonów (tzw. "skórek").
  - b) Zapewnienia pełnego bezpieczeństwa systemu, w tym jego zabezpieczenia przed najpopularniejszymi atakami (np. XSS, SQL Injection) oraz regularnych aktualizacji komponentów systemu przez cały okres gwarancji i wsparcia technicznego.
  - c) Zapewnienia, że zastosowane rozwiązanie jest wydajne, skalowalne i umożliwia jego dalszą rozbudowę w przyszłości.
- 5) W przypadku zaoferowania systemu opartego na platformie open-source, Wykonawca musi wykazać w ofercie, że posiada kompetencje i doświadczenie w jej profesjonalnym wdrażaniu, modyfikowaniu i zabezpieczaniu.
- 6) W odniesieniu do praw autorskich, Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich utworów wykonanych na potrzeby realizacji niniejszego zamówienia, w szczególności do dedykowanego projektu graficznego, kodu szablonu oraz wszelkich dedykowanych wtyczek lub modyfikacji. Przeniesienie praw nie dotyczy kodu źródłowego samego systemu bazowego typu open-source (np. rdzenia WordPress), który pozostaje na swojej oryginalnej licencji. Wykonawca musi zagwarantować, że sposób wykorzystania platformy bazowej i jej komponentów jest zgodny z ich licencjami i nie ogranicza praw Zamawiającego do swobodnego korzystania i rozwijania portalu.
- 7) Projekt Graficzny:
  - a) Wykonawca przygotowuje i przedstawi do akceptacji Zamawiającego co najmniej trzy odrębne, unikalne koncepcje graficzne dla strony głównej zagorz.pl. Po wyborze jednej z koncepcji, zostanie ona zaadaptowana w spójny sposób dla stron jednostek.
  - b) Projekt graficzny musi być nowoczesny, estetyczny, intuicyjny i zgodny z zasadami User Experience (UX).
  - c) Zamawiający dostarczy materiały graficzne (logo, herb, zdjęcia z zasobów Gminy) do wykorzystania w projekcie.
  - d) Wersje Językowe: System CMS musi być przygotowany technicznie do obsługi wielu wersji językowych (wielojęzyczność). W ramach niniejszego zamówienia wymagane jest



wykonanie wyłącznie polskiej wersji językowej portalu. Uruchomienie dodatkowych wersji językowych w przyszłości nie może wymagać istotnych zmian w architekturze systemu.

- 8) Treści na stronie.
  - a) Wykonawca jest odpowiedzialny za utworzenie, zredagowanie i zamieszczenie treści na stronie internetowej na podstawie materiałów przekazanych przez Zamawiającego
  - b) Wykonawca może przenieść na nową stronę materiały ze starych stron Zamawiającego, o ile nie uległy one dezaktualizacji.

## 4 Wymagania Funkcjonalne

- 1) System Zarządzania Treścią (CMS) - Wymagania Minimalne:
  - a) Panel administracyjny w języku polskim, zabezpieczony hasłem.
  - b) Edytor wizualny WYSIWYG (What You See Is What You Get) umożliwiający formatowanie tekstu, dodawanie zdjęć, tabel, linków, załączników bez znajomości kodu HTML.
  - c) Zarządzanie strukturą menu (dodawanie, edycja, usuwanie, zmiana kolejności pozycji).
  - d) Możliwość tworzenia nieograniczonej liczby podstron i artykułów.
  - e) Zarządzanie użytkownikami i uprawnieniami (co najmniej role: Administrator, Redaktor). Redaktorzy poszczególnych jednostek mają mieć dostęp tylko do zarządzania treścią swojego serwisu.
  - f) Wbudowana biblioteka mediów (zdjęcia, filmy, dokumenty) z możliwością ich kategoryzacji.
  - g) Funkcja "przyjaznych linków" (SEO-friendly URLs).
  - h) Wyszukiwarka pełnotekstowa przeszukująca zasoby wszystkich serwisów portalu, z możliwością filtrowania wyników.
  - i) Możliwość planowania publikacji treści (ustawienie daty i godziny publikacji oraz wygaśnięcia).
  - j) Moduł do tworzenia galerii zdjęć i wideo.
  - k) Możliwość dodawania tagów (słów kluczowych) do artykułów.
  - l) Automatyczne generowanie mapy strony (sitemap.xml).
  - m) Możliwość umieszczenia w stronie odnośników do profili Zamawiającego w mediach społecznościowych (co najmniej Facebook, Instagram, YouTube).
- 2) Biuletyn Informacji Publicznej (BIP):
  - a) Zintegrowany z CMS, umożliwiający publikację treści z jednego panelu.
  - b) W pełni zgodny z Ustawą o dostępie do informacji publicznej oraz Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie BIP.
  - c) Musi posiadać mechanizm rejestru zmian (wersjonowania), umożliwiający przeglądanie archiwalnych wersji wpisów i załączników.
  - d) Możliwość automatycznego wyświetlania listy ostatnio dodanych dokumentów z BIP na stronach głównych odpowiednich serwisów.
    - i) Dostępność Cyfrowa i Zgodność z Prawem:
  - e) Wszystkie serwisy portalu muszą być w pełni zgodne ze standardem WCAG 2.2 na poziomie AA.
- 3) Wykonawca przygotowuje i wdroży na stronach:
  - a) Deklarację Dostępności dla każdego z serwisów (zgodną z wzorem ustawowym).
  - b) Politykę Prywatności.
  - c) Politykę Cookies wraz z mechanizmem zarządzania zgodami.



- d) Wszystkie formularze kontaktowe na portalu muszą zawierać edytowalne z poziomu CMS klauzule informacyjne RODO oraz pola zgód (checkbox).
- 4) Funkcjonalności oparte na Sztucznej Inteligencji (AI):
  - a) System CMS musi być wyposażony w mechanizm do automatycznego generowania tekstów alternatywnych (atrybutów alt) dla wgrywanych do biblioteki mediów obrazów. Redaktor musi mieć możliwość edycji i zatwierdzenia wygenerowanego tekstu.
  - b) System CMS musi posiadać funkcjonalność integracji z zewnętrznymi usługami AI do generowania grafiki (poprzez API). Funkcjonalność ta ma pozwalać redaktorowi na wygenerowanie obrazu na podstawie opisu tekstowego i dodanie go do biblioteki mediów. Zamawiający we własnym zakresie zapewni ewentualne klucze API lub subskrypcje do zewnętrznych usług.
  - c) Dodatkowo, w panelu administracyjnym CMS powinny znajdować się odnośniki (łącza) do popularnych zewnętrznych serwisów generujących grafikę z wykorzystaniem AI, w celu ułatwienia dostępu redaktorom.
- 5) Moduły Dodatkowe:
  - a) Kalendarz Wydarzeń: Portal musi posiadać moduł interaktywnego kalendarza wydarzeń, umożliwiający prezentację wydarzeń w widoku miesięcznym i listy, kategoryzację oraz filtrowanie.
  - b) Newsletter: System musi być wyposażony w moduł pozwalający na zapisywanie się użytkowników do newslettera oraz zarządzanie listą subskrybentów i wysyłkę wiadomości z poziomu panelu CMS.
  - c) Moduł "Zgłoś Sprawę/Interwencję": Portal musi zostać wyposażony w interaktywny formularz umożliwiający mieszkańcom zgłaszanie problemów (np. uszkodzona infrastruktura, nielegalne wysypisko śmieci). Formularz powinien pozwalać na wybór kategorii zgłoszenia, krótki opis, załączenie zdjęcia oraz opcjonalne wskazanie lokalizacji na mapie.
  - d) Transmisje i Archiwum Obrad Rady Gminy: Portal musi zostać zintegrowany z obecnie posiadanym przez Zamawiającego systemem transmisji Obrad Rady Gminy

## 5 Wymagania Niefunkcjonalne (Wydajność i Bezpieczeństwo)

- 1) Wydajność: Czas ładowania strony głównej, mierzony narzędziem Google PageSpeed Insights, nie powinien być dłuższy niż 3 sekundy dla urządzeń mobilnych.
- 2) Bezpieczeństwo: Wykonawca ma obowiązek zabezpieczyć portal przed najpopularniejszymi atakami (np. XSS, SQL Injection). Dostęp do panelu CMS musi odbywać się poprzez szyfrowane połączenie (HTTPS).
- 3) Kompatybilność: Strony muszą poprawnie funkcjonować na dwóch ostatnich wersjach najpopularniejszych przeglądarek internetowych (Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge).
- 4) Analityka: Wykonawca zainstaluje i skonfiguruje na wszystkich serwisach portalu kod śledzący Google Analytics 4. Dodatkowo, w panelu administracyjnym CMS zostanie umieszczony moduł (dashboard) prezentujący kluczowe statystyki odwiedzin (np. liczba użytkowników, sesji, najpopularniejsze strony) za wybrany okres, pobierane automatycznie z Google Analytics.
- 5) Strony muszą być zabezpieczone przed nieuprawnioną ingerencją, z rejestrem dostępu, zmian w systemie oraz przechowywaniem logów (dziennik zdarzeń).



## 6 Hosting, Utrzymanie i Wsparcie Techniczne

- 1) Hosting: Wykonawca zapewni usługę hostingową na okres 12 miesięcy od daty odbioru końcowego. Serwer musi być zlokalizowany na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Po okresie 12 miesięcy Zamawiający przejmie opłaty za hosting lub przeniesie portal na własną infrastrukturę. Parametry hostingu muszą gwarantować płynne i szybkie działanie portalu.
- 2) Certyfikat SSL: Wykonawca wykupi, zainstaluje i skonfiguruje certyfikat SSL typu Wildcard dla domeny \*.zagorz.pl na okres co najmniej 12 miesięcy.
- 3) Kopie Zapasowe: Wykonawca zapewni mechanizm codziennego, automatycznego tworzenia kopii zapasowych całego portalu (pliki i baza danych), przechowywanych przez 30 dni wstecz.
- 4) Wsparcie Techniczne i Gwarancja (minimum 24 miesiące):
  - a) Reakcja na zgłoszenie awarii krytycznej (portal niedostępny) – do 4 godzin w dni robocze.
  - b) Usunięcie awarii krytycznej – do 24 godzin.
  - c) Naprawa błędów niekrytycznych – do 5 dni roboczych.

## 7 Archiwizacja Istniejących Serwisów

- 1) Wykonawca jest zobowiązany do wykonania pełnej kopii (pliki i baza danych) aktualnie istniejących stron internetowych Gminy i jej jednostek oraz ich stron BIP.
- 2) Kopie te zostaną umieszczone na nowym serwerze i udostępnione publicznie pod adresami: old.zagorz.pl, old.mgokis.zagorz.pl, old.mgops.zagorz.pl, old.mgbp.zagorz.pl.
- 3) Na stronach głównych nowo utworzonych serwisów Wykonawca umieści baner informacyjny (wyświetlany przy pierwszej wizycie użytkownika) z linkiem do odpowiedniej wersji archiwalnej strony.

## 8 Prawa Autorskie i Dokumentacja

- 1) Z dniem podpisania protokołu odbioru końcowego, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich utworów powstałych w ramach realizacji zamówienia, w szczególności do:
  - a) Projektu graficznego portalu.
  - b) Kodu źródłowego całego oprogramowania stworzonego na potrzeby realizacji zamówienia, w tym systemu CMS i jego modułów.
- 2) Zamawiający nie wymaga przeniesienia autorskich praw majątkowych do elementów wcześniej istniejących (np. komponentów CMS, bibliotek open source). Przeniesienie praw autorskich majątkowych dotyczyć ma jedynie nowych, dedykowanych elementów powstałych w ramach realizacji zamówienia – w szczególności indywidualnego projektu graficznego, szablonów, dedykowanych wtyczek lub modyfikacji kodu, które zostały stworzone na potrzeby Zamawiającego. Przeniesione prawa powinny umożliwiać Zamawiającemu swobodne korzystanie, modyfikację i dalsze rozwijanie strony internetowej bez ograniczeń licencyjnych
- 3) Przeniesienie praw następuje bez ograniczeń czasowych i terytorialnych na wszystkich znanych w chwili zawarcia umowy polach eksploatacji, w tym w szczególności:
  - a) Utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką.
  - b) Wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem.
  - c) Publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie.





- d) Wprowadzanie do pamięci komputera i rozpowszechnianie w sieci Internet.
  - e) Dokonywanie modyfikacji, rozbudowy i tworzenia opracowań (utworów zależnych).
- 4) Wykonawca przekaze Zamawiającemu kompletną dokumentację powykonawczą oraz kod źródłowy oprogramowania.

## 9 Szkolenie

Wykonawca przeprowadzi co najmniej 6-godzinne szkolenie dla grupy do 10 wskazanych przez Zamawiającego pracowników z zakresu pełnej obsługi administracyjnej i redakcyjnej systemu CMS i BIP.

## 10 Zgodność z Obowiązującymi Przepisami Prawa

Wykonawca oświadcza, że wykonany przedmiot zamówienia będzie w pełni zgodny z obowiązującymi w dniu odbioru przepisami prawa, w szczególności z:

- a) Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (wraz z aktami wykonawczymi).
- b) Ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.
- c) Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 18 stycznia 2007 r. w sprawie Biuletynu Informacji Publicznej.
- d) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
- e) Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
- f) Ustawą z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.
- g) Wszelkimi innymi aktami prawnymi mającymi zastosowanie do przedmiotu zamówienia.

## 11 Harmonogram realizacji

Całkowity czas na realizację przedmiotu zamówienia wynosi maksymalnie **45 dni kalendarzowych** od dnia zawarcia umowy. Wykonawca, niezwłocznie po podpisaniu umowy, przedstawi Zamawiającemu do akceptacji szczegółowy harmonogram prac, który musi być zgodny z poniższymi ramami czasowymi.

- **Etap I: Prace analityczno-projektowe (do 10. dnia od zawarcia umowy)**
  - Spotkanie inauguracyjne i warsztaty analityczne z Zamawiającym.
  - Przygotowanie i przedstawienie 3 koncepcji graficznych strony głównej.
  - Wybór koncepcji przez Zamawiającego i naniesienie ewentualnych uwag.
  - Przygotowanie projektów graficznych kluczowych podstron.
  - Akceptacja projektów graficznych przez Zamawiającego.
- **Etap II: Prace programistyczne i wdrożeniowe (do 35. dnia od zawarcia umowy)**
  - Archiwizacja istniejących serwisów.



Fundusze Europejskie  
dla Podkarpacia



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



PODKARPACKIE  
przestrzeń otwarta

- Instalacja i konfiguracja środowiska serwerowego (hosting).
- Kodowanie szablonów graficznych (HTML/CSS/JS).
- Wdrożenie i konfiguracja autorskiego systemu CMS oraz modułu BIP.
- Implementacja wszystkich funkcjonalności i modułów dodatkowych (kalendarz, newsletter, zgłoś sprawę, transmisje).
- Integracja z narzędziami AI i analityką (GA4).
- Wewnętrzne testy funkcjonalne i wydajnościowe.
- **Etap III: Testy, szkolenie i odbiór (do 45. dnia od zawarcia umowy)**
  - Udostępnienie Zamawiającemu wersji testowej portalu do testów akceptacyjnych (UAT).
  - Wprowadzanie ewentualnych poprawek zgłoszonych przez Zamawiającego.
  - Przeprowadzenie szkolenia dla pracowników Zamawiającego.
  - Przekazanie kompletnej dokumentacji.
  - Podpisanie protokołu odbioru końcowego i publiczne uruchomienie portalu.